



KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG
NOMOR : 2497 /KPTA.W6-A/OT1.2/X/2025

TENTANG

JADWAL BRIEFING TERHADAP PETUGAS
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP), PETUGAS RESEPSIONIS DAN PPPK
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG


KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG,

- Menimbang : a. bahwa sehubungan adanya perubahan Tema Briefing PTSP Pengadilan Tinggi Agama Palembang dan dalam rangka tertib dan tertatanya kegiatan Briefing terhadap petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK di Pengadilan Tinggi Agama Palembang, maka perlu dibuat kembali jadwal untuk kegiatan tersebut;
- b. bahwa jadwal dimaksud perlu ditetapkan dengan Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 dan terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 dan terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 tahun 2009;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor KMA/080//SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di lingkungan lembaga Peradilan;
8. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
10. Permenpan RB Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman standar pelayanan;
11. Permenpan RB Nomor 16 tahun 2014 tentang survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG TENTANG JADWAL BRIEFING TERHADAP PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP), PETUGAS RESEPSIONIS DAN PPPK PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG.**
- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang Nomor : 2219/KPTA.W6-A/OT1.2/IX/2025 tanggal 25 September 2025 tentang Jadwal Briefing terhadap Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK Pengadilan Tinggi Agama Palembang.

- KEDUA : Memerintahkan kepada Panitera, Plt. Sekretaris (Kabag Umum dan Keuangan), Kabag Kepegawaian dan Perencanaan, seluruh Kepala Sub Bagian, Panitera Muda Hukum, Panitera Muda Banding Pengadilan Tinggi Agama Palembang melaksanakan Briefing terhadap petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK Pengadilan Tinggi Agama Palembang sesuai jadwal yang telah ditentukan untuk meningkatkan kompetensi petugas layanan dan sebagai upaya monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelayanan pada PTSP, Petugas Resepsionis dan PPPK PTA Palembang;
- KETIGA : Memerintahkan kepada nama-nama petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Petugas Resepsionis dan PPPK Pengadilan Tinggi Agama Palembang untuk menjalankan tugasnya sesuai jadwal yang telah ditentukan;
- KEEMPAT : Jadwal kegiatan dimaksud sebagaimana terlampir pada Surat Keputusan ini;
- KELIMA : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 27 Oktober 2025
Ketua,

ABDULLAH R

LAMPIRAN

Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang

Nomor : 2497 /KPTA.W6-A/OT1.2/X/2025

Tanggal : 27 Oktober 2025

**JADWAL BRIEFING TERHADAP PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP),
PETUGAS RESEPSIONIS DAN PPPK PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG**

BULAN : OKTOBER 2025

NO	WAKTU	HARI/TANGGAL	PEJABAT YANG MEMBERIKAN PENGARAHAN (BRIEFING)	TEMA
1		2	4	5
1.		Rabu/ 1 Oktober 2025	Panitera	Amanah dalam Melayani
2.		Kamis/ 2 Oktober 2025	Plt. Sekretaris	Dedikatif dalam Melayani
3.		Jum'at/ 3 Oktober 2025	Panitera Muda Banding	Inovatif dalam Melayani
4.		Senin/ 6 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Lugas dalam Melayani
5.		Selasa/ 7 Oktober 2025	Panitera Muda Hukum	ADIL dalam Melayani
6.		Rabu/ 8 Oktober 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Profesional dalam Melayani
7.		Kamis/ 9 Oktober 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Melayani dengan hati
8.		Jum'at/ 10 Oktober 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Menjaga Kepercayaan Publik
9.	07.45 s.d selesai	Senin/ 13 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Konsisten dengan nilai-nilai etika
10.		Selasa/ 14 Oktober 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	Petugas PTSP sebagai wajah Pengadilan
11.		Rabu/ 15 Oktober 2025	Panitera	PTSP Garda Depan Pembangunan Zona Integritas
12.		Kamis/ 16 Oktober 2025	Plt. Sekretaris	Integritas Pelayanan untuk Pengadilan Agama yang Bermartabat
13.		Jum'at/ 17 Oktober 2025	Panitera Muda Banding	Bersih Melayani: Menuju WBK dan WBBM
14.		Senin/ 20 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	Profesionalisme Petugas PTSP di Era Digital
15.		Selasa/ 21 Oktober 2025	Panitera Muda Hukum	Dengarkan, Pahami, Layani: Kunci Kepuasan Layanan PTSP
16.		Rabu/ 22 Oktober 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	Melayani dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)
17.		Kamis/ 23 Oktober 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) adalah tanggung jawab bersama
18.		Jum'at/ 24 Oktober 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	Amanah dalam Melayani
19.		Senin/ 27 Oktober 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Melayani dengan Hati, Bekerja dengan Integritas, Mengabdikan untuk Negeri"
20.		Selasa/ 28 Oktober 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Cepat, Tepat, dan Berempati"
21.		Rabu/ 29 Oktober 2025	Panitera	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Melayani dengan Hati, Memberi Bukti, Bukan Janji"
22.		Kamis/ 30 Oktober 2025	Plt. Sekretaris	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Wujudkan Pelayanan Tanpa Keluhan, Demi Kepercayaan Publik"
23.		Jum'at/ 31 Oktober 2025	Panitera Muda Banding	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Adalah Pengabdian, Bukan Beban"

BULAN : NOVEMBER 2025

NO	WAKTU	HARI/TANGGAL	PEJABAT YANG MEMBERIKAN PENGARAHAN (BRIEFING)	TEMA
1	2	3	4	5
1.	07.45 s.d selesai	Senin/ 3 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Berkualitas, Masyarakat Puas"
2.		Selasa/ 4 November 2025	Panitera Muda Hukum	"PTSP Bersih dan Profesional: Langkah Nyata Menuju WBBM"
3.		Rabu/ 5 November 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	"Integritas dan Akuntabilitas: Kunci Keberhasilan Zona Integritas PTSP"
4.		Kamis/ 6 November 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Cepat, Tepat, dan Ramah: PTSP sebagai Garda Depan WBBM"
5.		Jum'at/ 7 November 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	"Waktu Tunggu Minimal, Kepuasan Maksimal: Peran PTSP dalam WBBM"
6.		Senin/ 10 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	"SOP Tepat, Pelayanan Hebat: Menuju PTSP Berpredikat WBBM"
7.		Selasa/ 11 November 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	"Inovasi Pelayanan PTSP: Dari Zona Integritas ke WBBM"
8.		Rabu/ 12 November 2025	Panitera	"Berani Berubah, Bersih, dan Akuntabel: PTSP Mendukung WBBM"
9.		Kamis/ 13 November 2025	Plt. Sekretaris	"Melayani dengan Solusi Kreatif: Langkah PTSP Menuju WBBM"
10.		Jum'at/ 14 November 2025	Panitera Muda Banding	"Integritas di Setiap Layanan: Pilar Zona Integritas PTSP"
11.		Senin/ 17 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	"Transparan, Bersih, Akuntabel: PTSP Siap WBBM"
12.		Selasa/ 18 November 2025	Panitera Muda Hukum	"Setiap Langkah PTSP adalah Refleksi Integritas Menuju WBBM"
13.		Rabu/ 19 November 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	"PTSP Ramah, Publik Puas: Menuju Zona Integritas dan WBBM"
14.		Kamis/ 20 November 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	"Melayani Tanpa Celah: PTSP Berperan Aktif di WBBM"
15.		Jum'at/ 21 November 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	"Kepuasan Masyarakat dan Stakeholder adalah Indikator Keberhasilan Zona Integritas PTSP"
16.		Senin/ 24 November 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Melayani dengan Hati, Bekerja dengan Integritas, Mengabdikan untuk Negeri"
17.		Selasa/ 25 November 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Cepat, Tepat, dan Berempati"
18.		Rabu/ 26 November 2025	Panitera	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Melayani dengan Hati, Memberi Bukti, Bukan Janji"
19.		Kamis/ 27 November 2025	Plt. Sekretaris	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Wujudkan Pelayanan Tanpa Keluhan, Demi Kepercayaan Publik"
20.		Jum'at/ 28 November 2025	Panitera Muda Banding	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Adalah Pengabdian, Bukan Beban"

BULAN : DESEMBER 2025

NO	WAKTU	HARI/TANGGAL	PEJABAT YANG MEMBERIKAN PENGARAHAN (BRIEFING)	TEMA
1		2	4	5
1.	07.45 s.d selesai	Senin/ 1 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Berkualitas, Masyarakat Puas"
2.		Selasa/ 2 Desember 2025	Panitera Muda Hukum	"PTSP Bersih dan Profesional: Langkah Nyata Menuju WBBM"
3.		Rabu/ 3 Desember 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	"Integritas dan Akuntabilitas: Kunci Keberhasilan Zona Integritas PTSP"
4.		Kamis/ 4 Desember 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	Cepat, Tepat, dan Ramah: PTSP sebagai Garda Depan WBBM"
5.		Jum'at/ 5 Desember 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	"Waktu Tunggu Minimal, Kepuasan Maksimal: Peran PTSP dalam WBBM"
6.		Senin/ 8 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	"SOP Tepat, Pelayanan Hebat: Menuju PTSP Berpredikat WBBM"
7.		Selasa/ 9 Desember 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	"Inovasi Pelayanan PTSP: Dari Zona Integritas ke WBBM"
8.		Rabu/ 10 Desember 2025	Panitera	"Berani Berubah, Bersih, dan Akuntabel: PTSP Mendukung WBBM"
9.		Kamis/ 11 Desember 2025	Plt. Sekretaris	"Melayani dengan Solusi Kreatif: Langkah PTSP Menuju WBBM"
10.		Jum'at/ 12 Desember 2025	Panitera Muda Banding	"Integritas di Setiap Layanan: Pilar Zona Integritas PTSP"
11.		Senin/ 15 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	"Transparan, Bersih, Akuntabel: PTSP Siap WBBM"
12.		Selasa/ 16 Desember 2025	Panitera Muda Hukum	"Setiap Langkah PTSP adalah Refleksi Integritas Menuju WBBM"
13.		Rabu/ 17 Desember 2025	Kepala Bagian Perencanaan dan Kepegawaian	"PTSP Ramah, Publik Puas: Menuju Zona Integritas dan WBBM"
14.		Kamis/ 18 Desember 2025	Kepala sub Bag Rencana Program dan Anggaran	"Melayani Tanpa Celah: PTSP Berperan Aktif di WBBM"
15.		Jum'at/ 19 Desember 2025	Kepala sub Bag Keuangan dan Pelaporan	"Kepuasan Masyarakat dan Stakeholder adalah Indikator Keberhasilan Zona Integritas PTSP"
16.		Senin/ 22 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Melayani dengan Hati, Bekerja dengan Integritas, Mengabdikan untuk Negeri"
17.	Selasa/ 23 Desember 2025	Kepala sub Bag Kepegawaian dan Teknologi Informasi	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Cepat, Tepat, dan Berempati"	
18.	Rabu/ 24 Desember 2025	Panitera	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Melayani dengan Hati, Memberi Bukti, Bukan Janji"	
19.	Senin/ 29 Desember 2025	Kepala sub Bag Tata Usaha dan Rumah Tangga	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Wujudkan Pelayanan Tanpa Keluhan, Demi Kepercayaan Publik"	
20.	Selasa/ 30 Desember 2025	Plt. Sekretaris	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Adalah Pengabdian, Bukan Beban"	
21.	Rabu/ 31 Desember 2025	Panitera Muda Banding	PELAYANAN PUBLIK PRIMA "Pelayanan Berkualitas, Masyarakat Puas"	

Palembang, 27 Oktober 2025
Ketua,

ABDULLAH